



# Rezeptions- und Reservierungsmitarbeiter:in

(m/w/d)



**Du hast Interesse?  
Wir freuen uns darauf,  
dich persönlich  
kennenzulernen!**

**Beate Puff-Kopf**  
Gastgeberin | +43 5523 55250

Das 4-Sterne Hotel am Garnmarkt liegt direkt in Götzis/Vorarlberg und begeistert Geschäftsreisende mit 85 modernen Zimmern, einer entspannten Hotelbar und Lobby, Seminarräumen und Meetingtables, 24-h-Concierge-Service mit TOTAL LOKALEN Tipps, Fitnessraum und Povernapping-Lounge zum Energietanken.

## Das sind deine Aufgaben:

- Du bist erste:r Ansprechperson für Gästefragen und stellst eine hohe Servicequalität und Gästezufriedenheit sicher.
- Du bearbeitest proaktiv und kompetent sämtliche Gästekorrespondenz und nimmst Telefonanrufe entgegen.
- Du gewährleistest einen professionellen Check-in und Check-out von Gäste und bearbeitest Zahlungen und Rechnungen.
- Du übernimmst Verkaufsaktivitäten, um bestehende Kundenbeziehungen zu stärken und neue Kunden zu gewinnen.
- Du bist für die Pflege und Aktualisierung der Gästedaten verantwortlich, verwaltest Reservierungen und unterstützt bei administrativen Aufgaben.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen.

## Das bringst du mit:

- Du bist offen, kommunikativ und engagiert.
- Selbstverantwortliches Arbeiten und Genauigkeit sind für dich selbstverständlich.
- Du hast Freude und Spaß am Umgang mit Gästen.
- Dienstleistungsorientierung liegt dir im Blut.
- Du verfügst über gute EDV-Kenntnisse.
- Fremdsprachenkenntnisse und Berufserfahrung sind von Vorteil.

## Das erwartet dich:

- Ganzjährige Anstellung.
- Eine umfassende Einschulung und Einarbeitung ins Hotelprogramm SIHOT sowie alle anderen verwendeten Systeme.
- Persönliche Weiterentwicklung durch gezielte Gespräche, Seminare und neue Herausforderungen.
- Ein positives und herzliches Arbeitsumfeld in einem familiären Team.
- Vergünstigungen und Vorteile innerhalb der Schwärzler Gruppe sowie am Arbeitsort.

